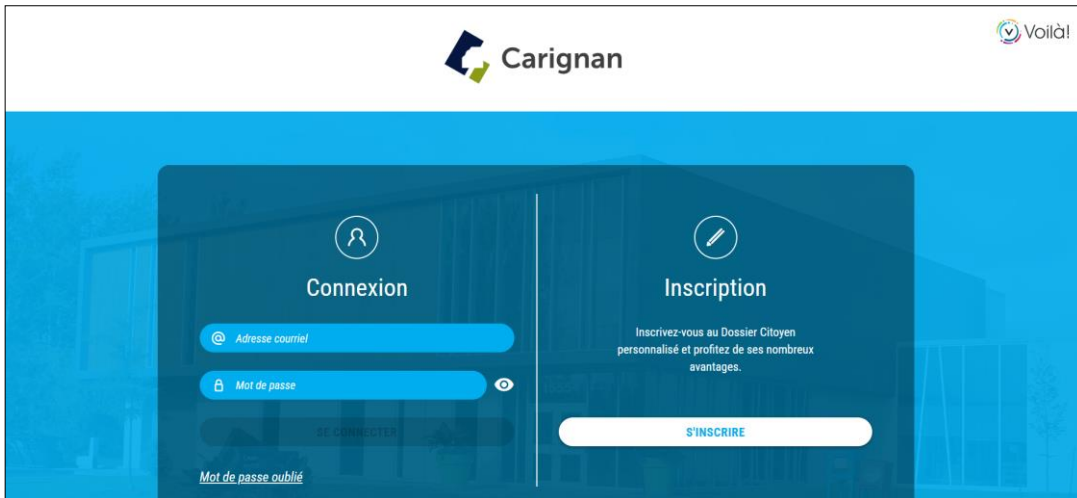
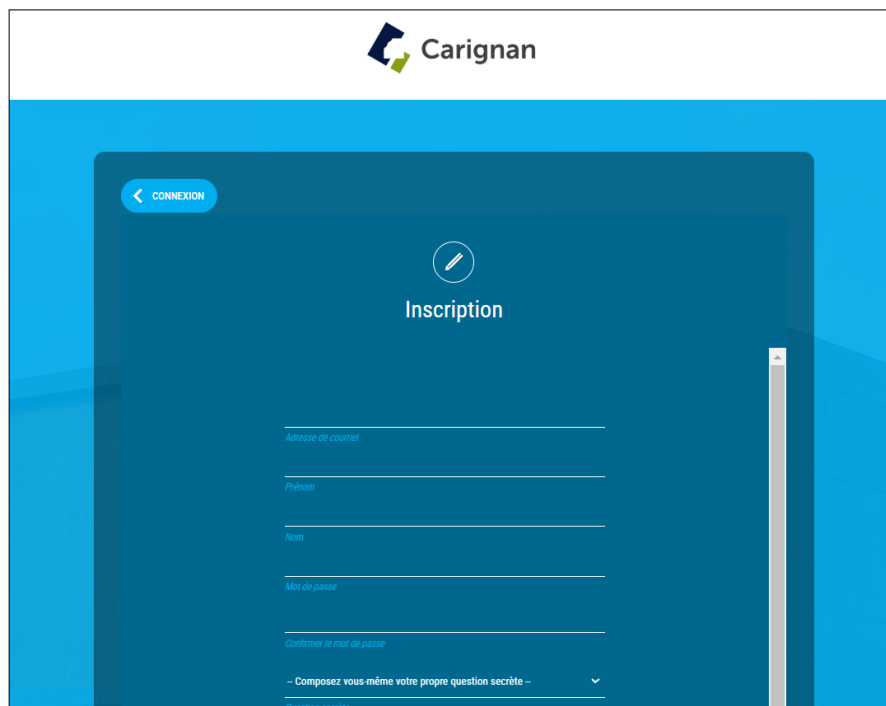


# Procédurier pour la création d'un compte utilisateur

- **Rendez-vous sur le Portail citoyen :**  
<https://carignan.appvoila.com/fr/?returnURL=%252Faccueil>
- **Cliquez sur « S'INSCRIRE »**



- **Complétez le formulaire d'inscription sur la page d'accueil (au nom du parent utilisateur)**



- **Une fois le tout complété, cliquez sur « *CRÉER MON COMPTE* »**

Form fields for registration:

- AAAA-MM-JJ
- Je suis né(e) le
- Je réside à la municipalité (radio buttons: Oui, Non)
- Rôle familial
- N° Civique
- N° Appartement
- Rechercher un nom de rue...
- Rue
- Code postal
- Ville

Button: **CRÉER MON COMPTE**

© 2012-2025 PG Solutions. Tous droits réservés. Rapporter un incident

- **Pour consulter les informations de votre profil et/ou pour les modifier, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran (petite bulle bleue)**

Carignan

Navigation icons: ACCUEIL, PROPRIÉTÉ, LOISIRS, DEMANDES EN LIGNE, NOUS JOINDRE

Voilà!

Actualités VOIR TOUT

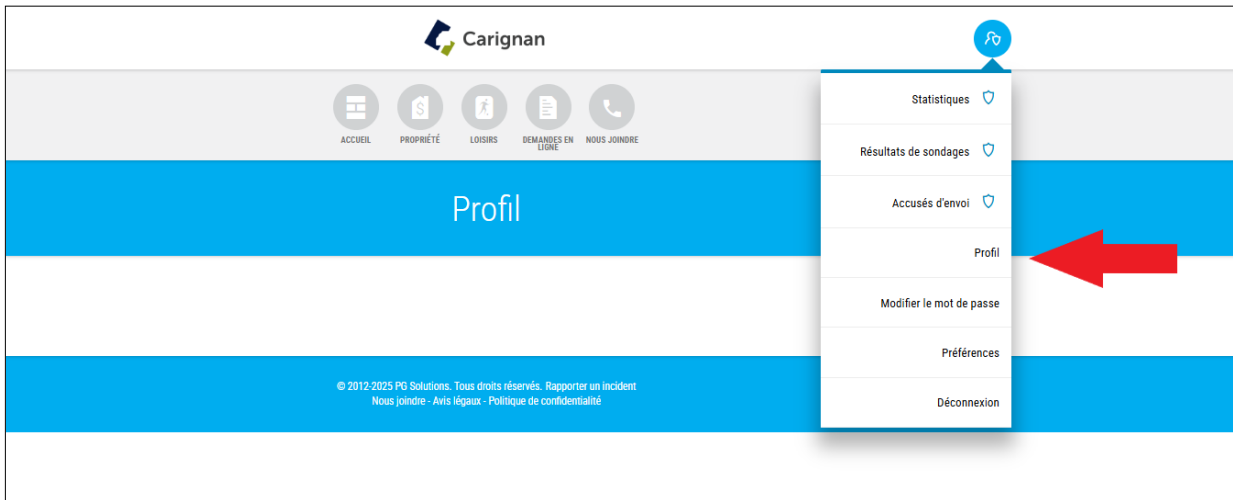
Aucune actualité pour le moment

Calendrier VOIR TOUT

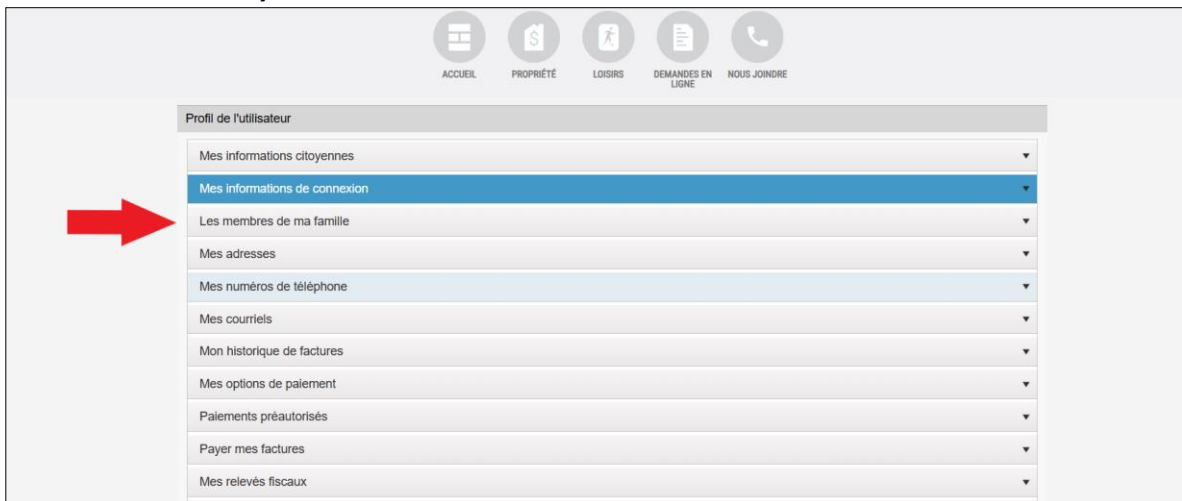
janvier 2025						
D	L	M	M	J	V	S
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Aucun événement prévu pour la journée

- **Pour ajouter les membres de votre famille à votre compte, cliquez sur « Profil » dans la liste déroulante**



- **Ensuite, cliquez sur « Les membres de ma famille » et « + Ajouter un membre » et remplissez les champs (toute personne qui sera éventuellement inscrite à une activité de loisirs)**



This screenshot shows the 'Ajout d'un membre de la famille' form. The form fields are: Prénom, Nom,  Membre de correspondance (payeur), Sexe, Langue, Rôle familial, and Je suis né(e) le (with a calendar icon). At the bottom right, there are buttons for 'Annuler' and 'Enregistrer'. Below the form, there are links for 'Mes adresses' and 'Mes numéros de téléphone'.

## **IMPORTANT**

- Un courriel de confirmation de création de compte vous sera envoyé. Si vous ne recevez pas de confirmation par courriel, cela veut dire que votre compte n'a pas été créé adéquatement. Veuillez **vérifier également vos courriels indésirables**.
- Le Service aux citoyens doit autoriser les profils liés à votre compte **avant toute inscription**.
- Cette opération se fait uniquement durant les heures d'ouverture de l'hôtel de ville **et peut prendre jusqu'à 24 heures**.
- Afin de valider votre compte, il se peut qu'une preuve de résidence vous soit demandée.