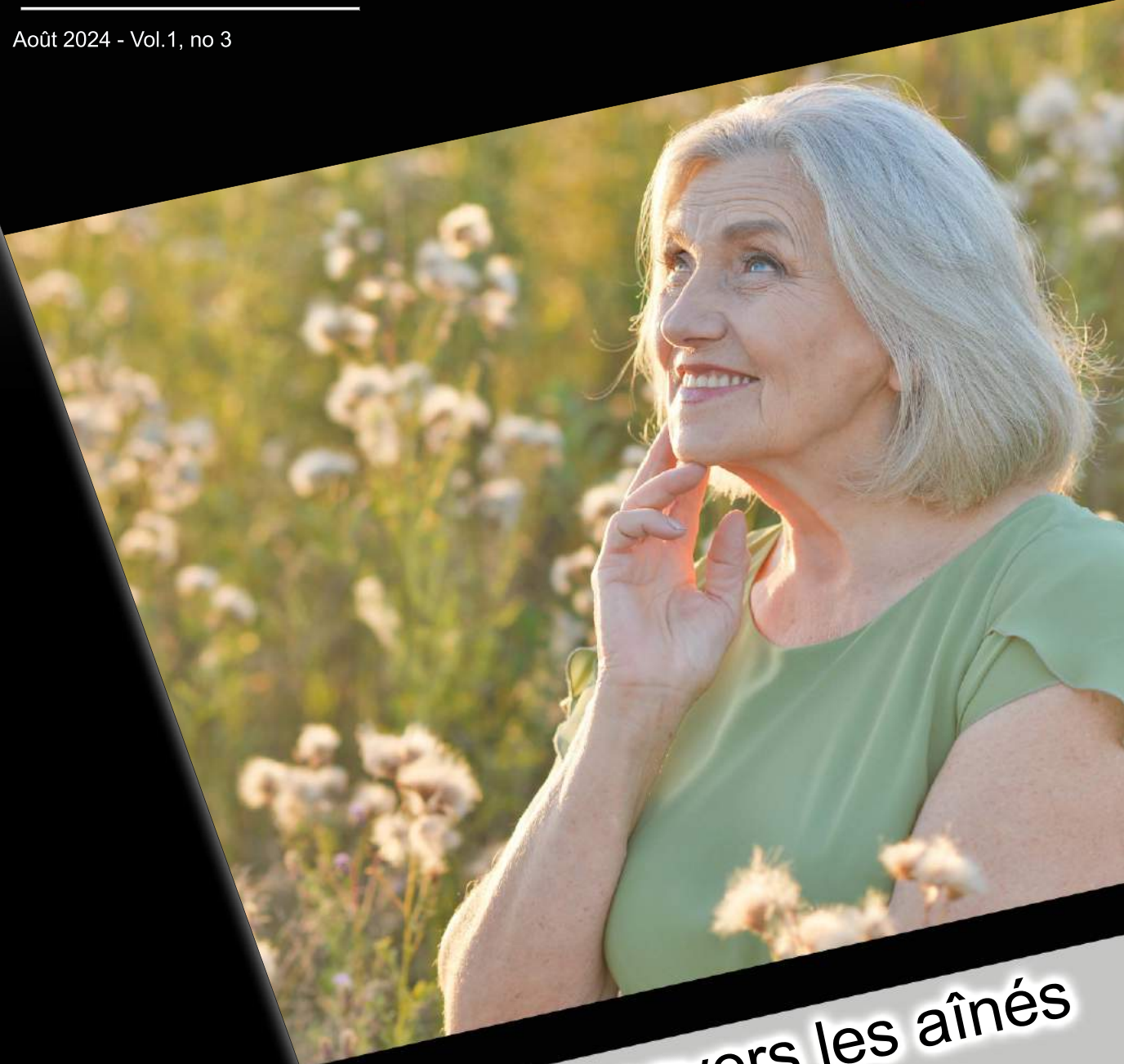




# Le Solidaire

Bulletin d'information aux aînés

Août 2024 - Vol.1, no 3



**Bienveillance envers les aînés**

Une production de la  
Régie intermunicipale de police  
Richelieu-Saint-Laurent

# Le Solidaire

Août 2024 - Vol.1, no 3



Bonjour à tous,

Je suis heureux de vous présenter la troisième édition du Solidaire. Déjà! Comme le temps passe vite!

De rencontre en rencontre, j'ai la chance d'apprendre à vous connaître. Je reçois énormément de gratitude de votre part suite à mes conférences et je vous en remercie profondément. Ces conférences deviennent d'autant plus intéressantes lorsque vous y partagez vos expériences, votre vécu et vos histoires. Ensemble, nous contribuons à construire une société mieux renseignée et plus inclusive pour les aînés.

N'hésitez pas à me contacter si vous souhaitez que j'anime une conférence dans votre milieu ou si je peux contribuer à l'un de vos événements ou activités. Il me fera grand plaisir d'aller à votre rencontre pour discuter et prendre part à vos célébrations.

Mon adresse courriel est [sociocommunautaire@police-rsl.qc.ca](mailto:sociocommunautaire@police-rsl.qc.ca).

Je vous souhaite une belle fin de saison estivale et au plaisir de vous croiser.

Éric Boulianne

*Conférence sur les fraudes  
le 5 août 2024 aux aînés de la  
Résidence Ledoux  
à Belloeil*



## Fraude par un avocat

<https://juridic.gouv.qc.ca/>

### Méfiez-vous!

Le fraudeur contacte un parent et se présente comme l'avocat de sa fille. Il lui explique qu'elle a fait un accident et qu'elle doit payer une caution de plusieurs milliers de dollars. Le parent demande à parler à sa fille. Comme la voix qui lui parle au téléphone est identique à celle de sa fille (intelligence artificielle), le parent se laisse convaincre. L'avocat lui demande de transférer les sous par virement bancaire et lui donne ensuite rendez-vous au palais de justice. Évidemment, l'avocat ne se présentera jamais.

**Conseils** : Si vous croyez être victime d'une fraude, la première chose à faire est de prendre le temps de bien analyser la situation avant toute prise de décision. Si malheureusement le fraudeur réussit à vous tromper, communiquez avec votre service de police local pour lui signaler l'incident. Vous pouvez aussi faire votre signalement au Centre antifraude du Canada comme victime ou témoin d'une fraude par téléphone, du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h 45, sauf les jours fériés, en composant le 1 888 495-8501 (sans frais).

## Bientraitance envers les aînés

*La bientraitance valorise le respect d'une personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes et des gestes respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés de chacun.*



## Activités intergénérationnelles

Vous organisez ou participez à des activités intergénérationnelles dans votre milieu, vous aimeriez qu'un agent de la police sociocommunautaire vous accompagne? Que ce soit dans un cadre formel ou informel, il nous fera plaisir d'être présents pour partager ces moments avec vous si nous sommes disponibles! Contactez-nous à [sociocommunautaire@police-rsl.qc.ca](mailto:sociocommunautaire@police-rsl.qc.ca)



## Reconnaître la maltraitance envers les personnes âgées

Il y a maltraitance quand une attitude, une parole, un geste ou un défaut d'action appropriée, singulier ou répétitif, se produit dans une relation avec une personne, une collectivité ou une organisation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse chez une personne adulte.

Les situations de maltraitance vécues par une personne âgée peuvent être de sept types :

- 1 - Maltraitance physique
- 2 - Maltraitance psychologique
- 3 - Maltraitance sexuelle
- 4 - Maltraitance matérielle ou financière
- 5 - Maltraitance organisationnelle
- 6 - Âgisme
- 7 - Violation des droits

## Facteurs de vulnérabilité

- Troubles cognitifs majeurs
- Faible revenu
- Problèmes de santé mentale
- Incapacités sur le plan physique
- Historique de violence et de négligence
- Dépendance à l'alcool et aux drogues
- Genre (femme)
- Traits de personnalité (hostilité, évitement, etc.)
- Niveau d'éducation
- Haut degré de stress et faible capacité à le gérer

## Ressources

En cas d'urgence, appelez le 9-1-1

En cas de soupçons, appelez :

- La ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés : 1 888 489-2287
- le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services
- la ligne Info-Social : 8-1-1

## LA MALTRAITANCE envers les personnes âgées

**C'est tolérance zéro!**  
N'hésitez pas à en parler et à agir

Ligne **AIDE ABUS AÎNÉS**  
**1 888 489-2287**

7 JOURS SUR 7 DE 8 H À 20 H  
CONFIDENTIEL ET GRATUIT

