

Procédurier pour la création d'un compte utilisateur

- Rendez-vous sur le Portail citoyen : <https://mon.accescite.net/57010/fr-ca>
- Complétez le formulaire d'inscription sur la page d'accueil (au nom du parent utilisateur)

PORTAIL CITOYEN

INSCRIPTION SERVICES EN LIGNE

Adresse de courriel

Prénom

Nom

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Question secrète

Réponse à la question secrète

Numéro de téléphone :

Sexe

Je suis né(e) le

Je réside à la municipalité

Rôle familial

No Civique

No Appartement

Rue

Code postal

Ville

999-999-9999

AAA-MM-JJ

Oui Non

Rechercher un nom de rue...

ABA 9A9

Créer mon compte

Consulter le catalogue des activités
Consultation des réservations en ligne

- Une fois le tout complété, cliquez sur **Créer mon compte**

PORTAIL CITOYEN

INSCRIPTION SERVICES EN LIGNE

Adresse de courriel

Prénom

Nom

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Question secrète

Réponse à la question secrète

Numéro de téléphone :

Sexe

Je suis né(e) le

Je réside à la municipalité

Rôle familial

No Civique

No Appartement

Rue

Code postal

Ville

999-999-9999

AAA-MM-JJ

Oui Non

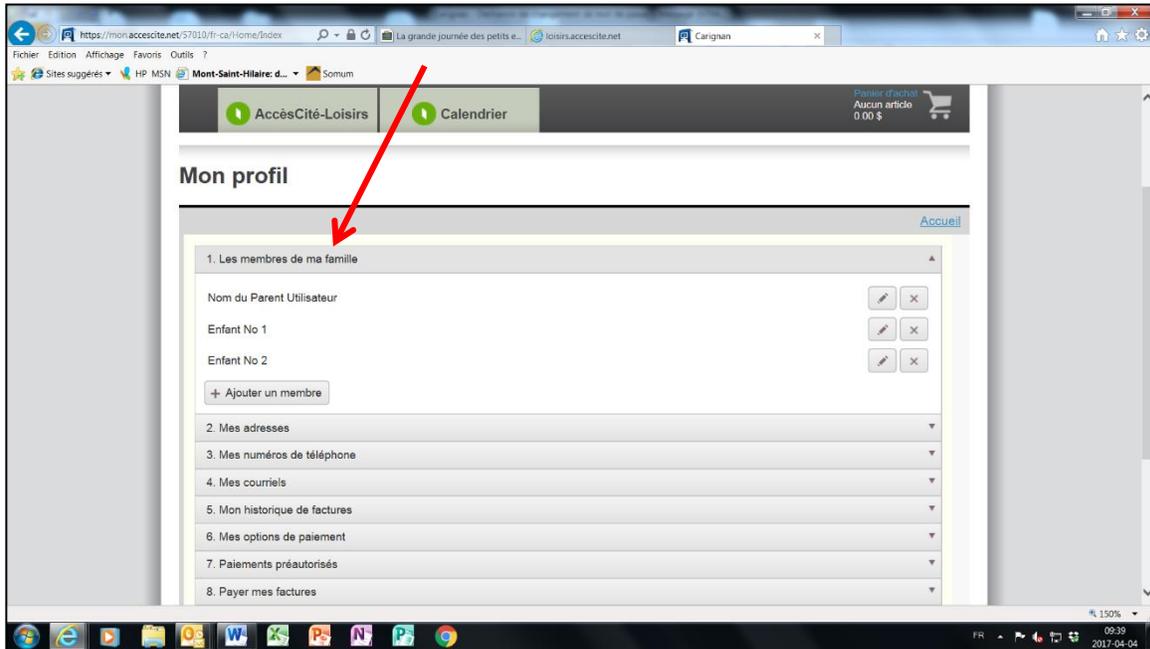
Rechercher un nom de rue...

ABA 9A9

Créer mon compte

Consulter le catalogue des activités
Consultation des réservations en ligne

- **Pour ajouter les membres de votre famille à votre compte, cliquez sur « Ajouter un membre » et remplissez les champs (toute personne qui sera éventuellement inscrite à une activité de loisirs)**



IMPORTANT

- Un courriel de confirmation de création de compte vous sera envoyé. Si vous ne recevez pas de confirmation par courriel, cela veut dire que votre compte n'a pas été créé adéquatement. **Veillez vérifier également vos courriels indésirables.**
- Le Service aux citoyens doit autoriser les profils liés à votre compte **avant toute inscription.**
- Cette opération se fait uniquement durant les heures d'ouverture de l'hôtel de ville **et peut prendre jusqu'à 24 heures.**
- Afin de valider votre compte, il se peut qu'une preuve de résidence vous soit demandée.